

平成 28 年度

# 京都観光おもてなし講座

公益社団法人京都府観光連盟では、京都府内の宿泊施設・飲食店等の観光産業従事者の方々を対象に、インバウンドの現状や対策、訪日機会の多い国の習慣や文化、その対応方法を学ぶことで、観光客の皆様をお迎えするための受入体制の強化やおもてなしの向上を図ることを目的とした研修を実施します。

皆様のご参加をお待ちしております。

## 亀岡会場

平成 28 年 9 月 26 日(月) 13:30~16:15

ガレリアかめおか (亀岡市余部町宝久保 TEL. 0771-29-2700)

対象 / 京都府内観光関連事業所等に勤務する観光業従事者

定員 / 30 名 ※先着順

募集期間 / 平成 28 年 9 月 22 日(木・祝)まで **【必着】**

受講料 / 無料

※日程・カリキュラム・講師等については、変更になる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

## 第 1 部 (90分)

### 「インバウンドの現状と受入対応について」

一般財団法人国際観光サービスセンター 常務理事 **原 祥隆**

- 訪日外国人の海外市場動向について
- 外国人の気質・風俗・習慣等について
- 外国人観光客受入の基本心得とおもてなし



JNTO サンフランシスコ事務所次長、JNTO 香港事務所長、世界観光機関(WTO) アジア太平洋事務所総務部長、JNTO 海外宣伝部長、コンベンション海外誘致部長。その後、(一財)国際観光サービスセンター常務理事。元立教大学、帝京大学、東洋大学講師。元日本観光研究会理事。共著「やさしい国際観光」

## 第 2 部 (60分)

### 「来訪外国人観光客への情報発信とコミュニケーションについて」

株式会社トラベリエンス 代表取締役社長 **橋本 直明**

- SNS 等を利用した外国人観光客へのアプローチ方法



2002 年アクセンチュア株式会社入社。2007 年株式会社リクルート入社。2012 年退職後 9 ヶ月間世界一周。2013 年株式会社トラベリエンス創業。2014 年から観光庁「通訳案内士制度のあり方に関する検討会」委員。

主催 公益社団法人 京都府観光連盟

共催 京都府

後援 京都府商工会議所連合会、京都府商工会連合会、京都府中小企業団体中央会、公益社団法人京都府物産協会、京都府旅館ホテル生活衛生同業組合、京都工芸土産品協同組合、京都新聞、NHK 京都放送局、KBS 京都 (順不同)



# 「京都観光おもてなし講座」 参加申込書

E-mail または FAX にて、以下のすべての項目を記入の上お申し込みください。

ご参加される研修の「参加欄」に○を記載してください。(複数選択可)

参加欄	日時	会場	カリキュラム	講師
1	8月22日(月) 13:30 16:15	京丹後会場 丹後王国 「食のみやこ」	① ※1 同一講座 ② 「地域資源を活用した外国人観光客への魅力づくり」 ○地域で取りくむショッピングと地域体験 ～これなら出来る成功事例～	一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 専務理事・事務局長 株式会社 USP ジャパン 代表取締役社長 新津 研一
2	9月26日(月) 13:30 16:15	亀岡会場 ギャラリー かめおか	① 「インバウンドの現状と受入対応について」 ※1 ○訪日外国人の海外市場動向について ○外国人の気質・風俗・習慣等について ○外国人観光客受入の基本心得とおもてなし ② 「来訪外国人観光客への情報発信とコミュニケーションについて」 ○SNS等を利用した外国人観光客へのアプローチ方法	一般財団法人国際観光サービスセンター 常務理事 原 祥隆 株式会社トラベリエンス 代表取締役社長 橋本 直明
3	1月26日(木) 13:30 16:15	宇治会場 ゆめりあうじ	① ※1 同一講座 ② 「広域観光連携における訪日外国人観光客の受け入れについて」	株式会社やまごころ 九州支部代表 帆足 千恵
4	2月27日(月) 13:30 16:15	京都市会場 メルパルク京都	① ※1 同一講座 ② 「訪日外国人観光客の受入環境整備の方法について」 ○外国人観光客受入対応のイ・ロ・ハとサービスについて	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 政策研究事業本部観光政策室 室長 上席主任研究員 田中 三文

※日程・カリキュラム・講師等は、変更になる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

対象者／京都府内観光関連事業所等に勤務する観光業従事者 定員／各回30名(先着順) 募集期間／開催日の4日前まで 受講料／無料

ふりがな		〒	-
お名前		ご住所	
業種		連絡先 TEL	
事業所名		E-mail	
参加目的			

## <個人情報について>

今回ご提供頂いた個人情報は、京都府が定める個人情報保護条例の規定に基づき適切に管理します。京都観光おもてなし講座のご案内をお送りさせて頂く場合がございます。

## お申し込み先

E-mail の場合  
omotenashi@kyoto-kankou.or.jp

FAX の場合  
075-411-9993

※お申し込み後、講座に関する連絡等は、E-mail を中心にすすめさせていただきます。  
※ご参加いただく方には、締め切り後改めてご連絡いたします。

## お問い合わせ先

公益社団法人 京都府観光連盟 京都観光おもてなし講座担当  
TEL.075-411-9990 FAX.075-411-9993 E-mail : omotenashi@kyoto-kankou.or.jp  
受付時間 9:00 ~ 16:30 (平日のみ)